

FAQ

„Ersetzt halloHelga echte menschliche Kontakte?“

Nein — und das ist auch nicht der Anspruch. halloHelga schließt Lücken, die im Alltag vieler Senioren real existieren: Abende ohne Gespräch, Wochenenden ohne Anruf, Tage ohne jemanden, der fragt wie es einem geht. Die KI ergänzt soziale Kontakte, ersetzt sie nicht.

„Was passiert im Notfall — wenn jemand stürzt oder einen Herzanfall hat?“

halloHelga ist kein Notrufsystem und positioniert sich auch nicht als solches. Bei konkreten Anzeichen einer Notlage im Gespräch — zum Beispiel wenn ein Nutzer über Schmerzen oder einen Sturz berichtet — wird aktiv auf den Notruf 112 hingewiesen. Für medizinische Notfälle gibt es spezialisierte Systeme wie Hausnotrufe. halloHelga ist eine Gesprächsbegleitung, kein Ersatz für medizinische Infrastruktur.

„Können Menschen mit Demenz das nutzen?“

Eingeschränkt. halloHelga ist primär für Senioren konzipiert, die ein normales Telefongespräch führen können. Bei leichten kognitiven Einschränkungen funktioniert der Dienst gut — die KI ist geduldig, wiederholt sich ohne Frustration und passt das Gesprächstempo an. Bei fortgeschrittener Demenz ist eine Nutzung nicht empfehlenswert und sollte immer in Absprache mit betreuenden Ärzten entschieden werden.

„Wie werden Gespräche gespeichert — und wer hat Zugriff?“

halloHelga verarbeitet alle Daten DSGVO-konform auf europäischen Servern. Gesprächsinhalte werden nicht dauerhaft gespeichert oder an Dritte weitergegeben. Es gibt keine Werbevermarktung von Nutzerdaten. Angehörige haben keinen Zugriff auf Gesprächsinhalte — Privatsphäre der Nutzer hat Vorrang.

„Warum sollte ich einer KI vertrauen, wenn ich mit einem echten Menschen sprechen könnte?“

Weil der echte Mensch oft nicht da ist. Pflegepersonal ist chronisch überlastet, Angehörige haben eigene Leben, und professionelle Gesprächsbegleitung ist für die meisten schlicht nicht finanzierbar. halloHelga kostet weniger als ein Mittagessen pro Woche. Sie urteilt nicht, hat keine schlechten Tage und sie ruft an, auch wenn gerade niemand sonst daran denkt.